

附件 1 鉴定估价师（机动车鉴定评估师）竞赛方案

2024 年全国汽车流通行业职业技能竞赛广西选拔赛 ——鉴定估价师（机动车鉴定评估师）技术规则

一、竞赛内容

竞赛聚焦汽车流通领域企业中的鉴定估价师（机动车鉴定评估师）典型工作岗位。结合职业技能要求与特点，以数字化设备、信息化管理、网络化服务展现互联网时代二手车流通领域转型升级的成果，旨在促进相关行业或领域高素质、复合型技能型人才的技术提升和培养，弘扬工匠精神，筑牢基础服务技能，提高汽车流通领域职业技能水平和服务品质，展示汽车行业专业形象和精神风貌。贯彻国家职业关于职业能力建设的文件精神，引导技工院校专业的教育教学改革，提高教学质量、创新人才培养模式。

竞赛的举办以培养适应鉴定估价师（机动车鉴定评估师）应用领域的高素质技术技能人才为目标，考核及检验参赛选手在相关领域中的职业素养、基本技能、工作技能、基础知识和应变能力；激发选手重技能、修技能、练技能、比技能的热情以及进一步扎实磨练技能，从而为培养未来就业创业过硬的本领而奠定基础，形成人才培养与市场需求紧密对接的发展格局，为行业提供有力的技能人才支撑。

（一）竞赛项目

鉴定估价师（机动车鉴定评估师）职业技能竞赛

（二）竞赛标准

鉴定估价师（机动车鉴定评估师）的命题标准，依据二手车经纪人国家职业技能标准、鉴定估价师（机动车鉴定评估师）国家职业技能标准和《二手车鉴定评估技术规范 GBT30323-2013》（国标）。

所有竞赛项目命题标准，适应当下职业岗位特点和新技术、新业态、新服务，适当增加新知识、新技能等内容。

（三）竞赛命题

竞赛内容以岗位职业人员应知应会内容为主。应知部分主要考察应掌握的基本理论和专业知识水平；应会部分以实际操作为主，重点考察操作技能和解决实际问题的能力。融合应知应会内容，本竞赛项目设置两个竞赛模块，两个竞赛模块综合权重满分为 100 分，按总成绩排列名次。

（四）竞赛模块

根据任务要求和现场提供的竞赛平台，完成相关竞赛模块。各模块的竞赛内容、竞赛时长及配分比例见下表。

竞赛模块分配表

竞赛模块	竞赛时长	配分	权重	总分
理论知识	50 分钟	100 分	20%	100
机动车鉴定评估作业	60 分钟	100 分	80%	

1. 理论知识模块

此模块成绩由考核系统自动评分，竞赛时长共计 50 分钟。题库包含单选、多选、判断题，每题 1 分，总共 100 题，满分为 100 分，系统评分成绩作为参赛队该模块的成绩。该模块成绩占总成绩的 20%。

1.1 竞赛场地及设备

竞赛项目赛场设在规范的实训室、机房内，赛场符合防火安全规定，防火疏散标识清晰、齐全，疏散通道畅通；赛场采光、照明和通风良好，提供稳定的水、电、气源，并配有供电应急设备等。

该竞赛模块（机试）在指定机房进行，包括比赛用机房和备用机房，方案汇报环节在汇报场地内进行。

机房场地配置要求如下：

服务器	硬件配置	*CPU: 酷睿 I5 3.4GHz 以上/E3 1220 3.10GHz 及以上 *内存:16GB 以上 *硬盘:512G 及以上 *其他:USB 接口、3.5MM 音频接口、3.5MM 耳机一副
	操作系统	Windows 2008 server(x64)或 Windows 2003 server(x64)或 windows 7(x64)
	数据库平台	MySql5.1 绿色版
	浏览器	Google Chrome、FireFox
	网卡	千兆网卡
	交换机	千兆交换机，交换机端口支持 1000M 传输

工作站	硬件配置	*CPU: 酷睿 I3 2.8GHz 以上 *内存: 4GB 及以上 (最低配置 2GB) *硬盘: 256GB 以上, 其他: USB 接口、3.5MM 音频接口、3.5MM 耳机一副
	操作系统	Windows 7(x64)
	浏览器	Chrome 69.0.3497.81 (正式版本) (32 位)
	其他插件	Flash player PPAPI 31.0.0.108 版本插件
	网络要求	1. 与服务器处于同一局域网、同一网段 2. 使用网线连接到局域网内
	备注	竞赛、考试用机房, 应该采用标准配置

理论知识模块物料清单			
序号	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	机动车鉴定评估师理论知识测评系统	1 套	竞赛系统
2	竞赛纪律	1 份	竞赛前张贴
3	竞赛声明	1 份	竞赛前宣读
4	A4 纸	1 包	草稿纸
5	签字笔	60 支	记录信息
6	工位电脑	60 台	竞赛用电脑
7	服务器	1 台	竞赛用服务器

2. 机动车鉴定评估作业竞赛模块

2.1 竞赛内容

该竞赛模块按照真实工作情境进行, 针对燃油车及新能源汽车进行技术鉴定与价值评估开展竞赛。对于燃油车主要包括: 接待客户、查验可交易车辆、接受委托、记录车辆基本信息、判别碰撞车、车辆外观鉴定、驾驶舱鉴定、发动机舱及行李舱鉴定等, 最终进行车辆价值评估及鉴定报告生成。对于新能源车主要包括机舱检查。鉴定过程中的内容需通过机动车鉴定评估师教学考培系统进行录入和结果输出。

2.2 竞赛形式

竞赛成绩由业务系统评分和现场裁判评分合计评定，比赛时长共计 60 分钟。每支参赛队满分为 100 分，其中业务系统平台操作成绩占 30%，裁判评定实操成绩占 70%。该模块成绩占总成绩的 80%。

2.3 竞赛要点

此子赛项的竞赛流程及内容贴合企业实际工作过程，对岗位的核心技能及相关拓展技能进行综合考核及评价，包括：安全/7S/态度、专业鉴定技术能力、工具及设备的使用能力、分析和判断能力及价值评估能力等，全面考察选手所掌握的机动车鉴定评估技能。

2.4 竞赛样题

1. 竞赛内容

在机动车鉴定评估中心完成某款车型的机动车鉴定评估完整工作任务。

选手根据岗位职责及实际任务要求完成燃油车和新能源车的鉴定评估作业，对于燃油车主要包括：接待客户、查验可交易车辆、接受委托、记录车辆基本信息、判定碰撞车、车辆外观鉴定、发动机舱与行李舱鉴定、驾驶舱鉴定等，最终进行车辆价值评估及鉴定报告生成。对于新能源车主要包括机舱检查。鉴定评估过程中利用机动车鉴定评估师教学考培系统进行业务信息处理。

2. 选手任务

任务描述：李某（选手）接待前来鉴定机动车的客户王某，利用专业的机动车鉴定评估工具和业务系统完成车辆的鉴定评估工作，为王先生鉴定车辆状况并给出机动车评估价值。

主要任务如下：

（1）完成燃油车型鉴定评估流程，具体如下

- 1) 接受委托：礼迎客户王某，利用网联终端在线录入车主信息、检查车辆单证、判别是否为可交易车辆、登记车辆信息并拍照，与王先生签订鉴定评估委托书；
- 2) 碰撞车判定：利用专用工具检查车身骨架，判定是否为碰撞车，并在线记录到业务系统；
- 3) 车身外观鉴定：利用专用工具检查车身外观部位，利用网联终端记录检查结果并拍照；
- 4) 驾驶舱鉴定：利用专用工具检查驾驶舱，利用网联终端记录检查结果并拍照；

5) 发动机舱与行李舱鉴定：利用专用工具检查发动机舱和行李舱，利用网联终端记录检查结果并拍照；

6) 车辆价值计算与归档：根据机动车价值评估方法，结合以上检测车辆的结果进行车辆价值的估算，利用业务系统对文件进行归档。

(2) 完成新能源车型鉴定技术状况中的指定环节

1) 机舱鉴定：利用专用工具检查机舱，利用网联终端记录检查结果并拍照。

2.5 竞赛场地及设备

机动车鉴定评估竞赛模块场地模拟真实鉴定评估企业车间布置，布置均采用赛场集中，赛位独立的原则。单个赛位面积 60 平米左右，保证考核发挥空间和气氛，并确保选手独立竞赛，不受外界影响。

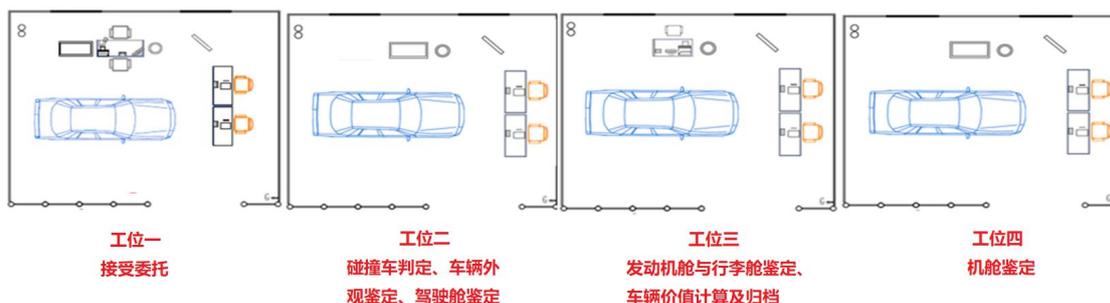


图 机动车鉴定评估竞赛模块场地图

机动车鉴定评估竞赛模块物料清单			
工位一：接受委托			
序号	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	机动车鉴定评估师教学考培系统	1 套	服务机动车鉴定评估作业流程开展
2	服务器(含鼠标键盘显示器)	1 台	服务器
3	U 盘 (服务器数据备份)	2 个	拷贝数据使用
4	U 盘 (图片资料)	2 个	拷贝桌面图片资料
5	交换机	1 台	连接服务器、工位工作站、工位无线路由器

6	网线	若干	布置工位电脑网络
7	插线板	若干	工位供电、计时器供电
8	工作站（含鼠标键盘显示器）	1台	装配业务平台
9	无线路由器	1台	场地使用
10	LED计时器	1个	记录比赛时间
11	LED计时器支架	1个	支撑计时器使用
12	无线麦克风领夹式收音麦器	1套	选手收音使用
13	小蜜蜂（含收音、扩音设备、支持蓝牙及频道形式选择）	1套	客户使用
14	录音笔（16G）	2个	收取现场选手声音
15	车辆（配车钥匙）	1台	车辆介绍
17	抹布	1块	鉴定评估使用
18	手电筒	1个	查验车辆使用
19	工位桌椅（1桌2椅）	1套	接待客户
20	打印机	1台	打印委托书使用
21	打印纸	若干	打印使用
22	硒鼓	1个	打印机使用
23	物料桌	1张	放置接受委托工具
24	黑色签字笔	1支	记录使用
25	垃圾桶	1个	放置垃圾
26	名片盒	1个	放置名片使用
27	灭火器	2个	安全物料
28	资料袋（塑料扣袋）	1个	存放车辆资料
29	行驶证保护皮	1个	装载证件资料
30	登记证	1份	车型资料
31	购置税完税证	1份	车型资料
32	购车发票	1份	车型资料
33	检验合格标志	1份	车型资料

34	交强险保单	1份	车型资料
35	交强险标志贴	1份	车型资料
36	商业险保单	1份	车型资料
37	行驶证	1份	车型资料
38	身份证	1份	车型资料
39	车船税	1份	车型资料
40	选手情境信息	1份	描述任务情景
41	客户情境信息	1份	描述任务情景
42	裁判情境信息	1份	描述任务情景
43	车牌	2份	车辆信息
44	车架号张贴纸	1份	车辆信息
45	车辆里程张贴纸	1份	车辆信息
46	桌签（接受委托工位、评委席、物料工位）	1份	标记工位
47	评分表	若干	评分使用
50	鉴定评估师名片	1张	自我介绍使用
51	秒表	1个	裁判记录时间使用
52	评委桌椅（1桌2椅）	1套	裁判打分桌椅
53	板夹	2个	评分使用
54	铅笔	2支	评分使用
55	橡皮	2块	评分使用
56	转笔刀	1个	削铅笔使用
57	黑色签字笔	2支	评分使用
58	客户	1名	配合选手接待
工位二：碰撞车判定、车辆外观鉴定、驾驶舱鉴定			
序号	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	车辆（配车钥匙）	1台	车辆介绍

2	无线路由器	1 台	场地使用
3	LED 计时器	1 个	记录比赛时间
4	LED 计时器支架	1 个	支撑计时器使用
5	网线	若干	布置工位电脑网络
6	平板电脑（含数据线）	1 台	鉴定工具
7	插线板	若干	工位供电、计时器供电
8	蓝牙式漆膜仪	1 台	鉴定评估使用
9	车轮止退器（橡胶）	4 个	启动车辆使用
10	抹布	1 块	擦拭使用
11	卷尺	1 个	鉴定车辆使用
12	胎纹尺	1 个	鉴定车辆使用
13	磁性标尺	1 个	鉴定车辆使用
14	手电筒	1 个	鉴定车辆使用
15	物料桌	1 张	放置工具
16	垃圾桶	1 个	放置垃圾
17	灭火器	2 个	安全物料
18	桌签（碰撞车判定、车辆外观鉴定、驾驶舱鉴定工位、评委席）	1 份	标记工位
19	评分表	若干	评分使用
20	秒表	1 个	裁判记录时间使用
21	评委桌椅（1 桌 2 椅）	1 套	裁判打分桌椅
22	板夹	2 个	评分使用
23	铅笔	2 支	评分使用
24	橡皮	2 块	评分使用
25	转笔刀	1 个	削铅笔使用
26	黑色签字笔	2 支	评分使用
工位三：发动机舱与行李舱鉴定、车辆价值计算及归档			
序	设施设备名称	要求	使用项目

号		数量	
1	车辆（配车钥匙）	1 台	车辆介绍
2	无线路由器	1 台	直播使用
3	LED 计时器	1 个	记录比赛时间
4	LED 计时器支架	1 个	支撑计时器使用
5	网线	若干	布置工位电脑网络
6	平板电脑（含数据线）	1 台	鉴定工具
7	插线板	若干	工位供电、计时器供电
8	纸巾	1 包	查验车辆使用
9	手电筒	1 个	查验车辆使用
10	抹布	1 块	擦拭使用
11	硒鼓	3 个	打印单据
12	草稿纸	若干	计算使用
13	黑色签字笔	1 支	计算使用
14	订书器	1 个	装订使用
15	订书钉	5 盒	装订使用
16	计算器	1 个	计算车辆价值
17	打印机	1 台	打印单据
18	物料桌	1 张	放置接受委托工具
19	垃圾桶	1 个	放置垃圾
20	灭火器	2 个	安全物料
21	选手情境信息	1 份	描述任务情景
22	桌签（发动机舱与行李舱鉴定、车辆价值计算及归档工位、评委席）	1 份	标记工位
23	评分表	若干	评分使用
24	秒表	1 个	裁判记录时间使用
25	评委桌椅（1 桌 2 椅）	1 套	裁判打分桌椅
26	板夹	2 个	评分使用

27	铅笔	2 支	评分使用
27	橡皮	2 块	评分使用
28	转笔刀	1 个	削铅笔使用
29	黑色签字笔	2 支	评分使用
工位四机舱鉴定			
序号	设施设备名称	要求数量	使用项目
1	车辆（配车钥匙）	1 台	车辆介绍
2	无线路由器	1 台	场地使用
3	LED 计时器	1 个	记录比赛时间
4	LED 计时器支架	1 个	支撑计时器使用
5	网线	若干	布置工位电脑网络
6	平板电脑（含数据线）	1 台	鉴定工具
7	插线板	若干	工位供电、计时器供电
8	绝缘手套	1 副	查验车辆使用
9	手电筒	1 个	查验车辆使用
10	物料桌	1 张	放置接受委托工具
11	高压防护围栏	1 套	防护安全
12	危险警示牌	1 个	防护安全
13	垃圾桶	1 个	放置垃圾
14	绝缘地垫	1 块	防护安全
15	灭火器	2 个	安全物料
16	选手情境信息	1 份	描述任务情景
17	新能源车牌	2 份	张贴车牌照
18	桌签（机舱鉴定工位、评委席）	1 份	标记工位
19	评分表	若干	评分使用
20	秒表	1 个	裁判记录时间使用
21	评委桌椅（1 桌 2 椅）	1 套	裁判打分桌椅

22	板夹	2 个	评分使用
23	铅笔	2 支	评分使用
24	橡皮	2 块	评分使用
25	转笔刀	1 个	削铅笔使用
26	黑色签字笔	2 支	评分使用

2.6 评分内容

序号	评分要点		得分条件	分值
1	工位 7S 管理		能按整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约要求进行工位 7S 管理	5
2	商务礼仪规范		着装整洁，仪表端庄，表情和蔼可亲，眼神自然真诚，检查手势规范，姿态正确、自然大方；声音清晰，语音语速适中，语句流畅；用词准确、恰当、礼貌，逻辑清晰	5
3	受理机动车鉴定评估委托	受理机动车鉴定评估	接待客户，请求客户出示证件、钥匙	15
		查验可交易车辆	查验车辆单证，对照可交易车辆判别表查验可交易车辆	
		签订委托书	签署《机动车鉴定评估委托书》	
4	判定碰撞车		对车辆 A 柱、B 柱、C 柱、D 柱、底边梁、减震器座、车顶等部位依照技术规范进行检查；能正确记录碰撞事故车判定结果	20
5	鉴定燃油车辆技术状况	车辆外观技术状况鉴定	对发动机舱盖表面、左前翼子板、左后翼子板、右前翼子板、右后翼子板、左前门、右前门、左后门、右后门、车顶、行李箱盖、前保险杠、后保险杠、左前轮、左后轮、右前轮、右后轮、前大灯、后尾灯、前风挡玻璃、后风挡玻璃、四门车窗玻璃、左后视镜、右后视镜和轮胎等部位依照技术规范进行检查；能正确记录车辆外观技术状况鉴定结果	15
		发动机舱技术状况鉴定	对机油、前翼子板内缘、散热器格、蓄电池、发动机皮带、油管水管、发动机舱内线束等部位依照技术规范进行检查；能正	10

序号	评分要点		得分条件	分值
			确记录发动机舱技术状况鉴定结果	
		驾驶舱技术状况鉴定	对车辆内饰、车内后视镜、车辆座椅、方向盘、仪表台、排挡把、储物盒、天窗、门窗密封条、安全带结构、驻车制动系统、玻璃窗升降器、左右后视镜折叠装置等部位依照技术规范进行检查；能正确记录发动机舱技术状况鉴定结果	10
		行李舱技术状况鉴定	对行李箱内侧、后备箱液压支撑杆、行李箱盖锁、后备箱密封条、备胎、千斤顶、轮胎扳手、三角警示牌、灭火器等部位依照技术规范进行检查；能正确记录行李舱技术状况鉴定结果	10
6	鉴定新能源汽车技术状况	机舱技术状况鉴定	对新能源电控系统、充电系统、电气系统等部位依照技术规范进行检查；能正确记录新能源车机舱技术状况鉴定结果	10
总分				100

二、竞赛赛制

本竞赛采用任务制，所有参赛选手需完成自行申报的竞赛项目中指定的工作任务（模块）。

赛项总成绩=理论知识成绩×20%+机动车鉴定评估作业竞赛模块×80%。

各竞赛项目的选手成绩由高到低排序，成绩相同时，以机动车鉴定评估作业竞赛模块的成绩占比由高到低排序。